

# Slotevent: samen digitaal



# Slotevent: samen digitaal

## Agenda

10u00 - 10u05

Introductie - Lars Roba (Flanders' FOOD)

10u05 - 10u20

Mensgericht digitaliseren: een kader - Lieven Eeckelaert (Workitects)

10u20 - 11u15

Case Vetex - Philip De Bie

Filmpje demonstrator Food Pilot

Case Puratos Lummen - Liesbeth Van Crieelingen

Filmpje Operator 4.0 toolbox

Case De Sutter Naturally - Jeroen Verbeke

11u15 - 11u25

Hoe mensgericht digitaliseert u? - Frank De Craecker (Workitects)

11u25 - 11u30

Slotwoord - Lars Roba (Flanders' FOOD)

World Class  
Food Production

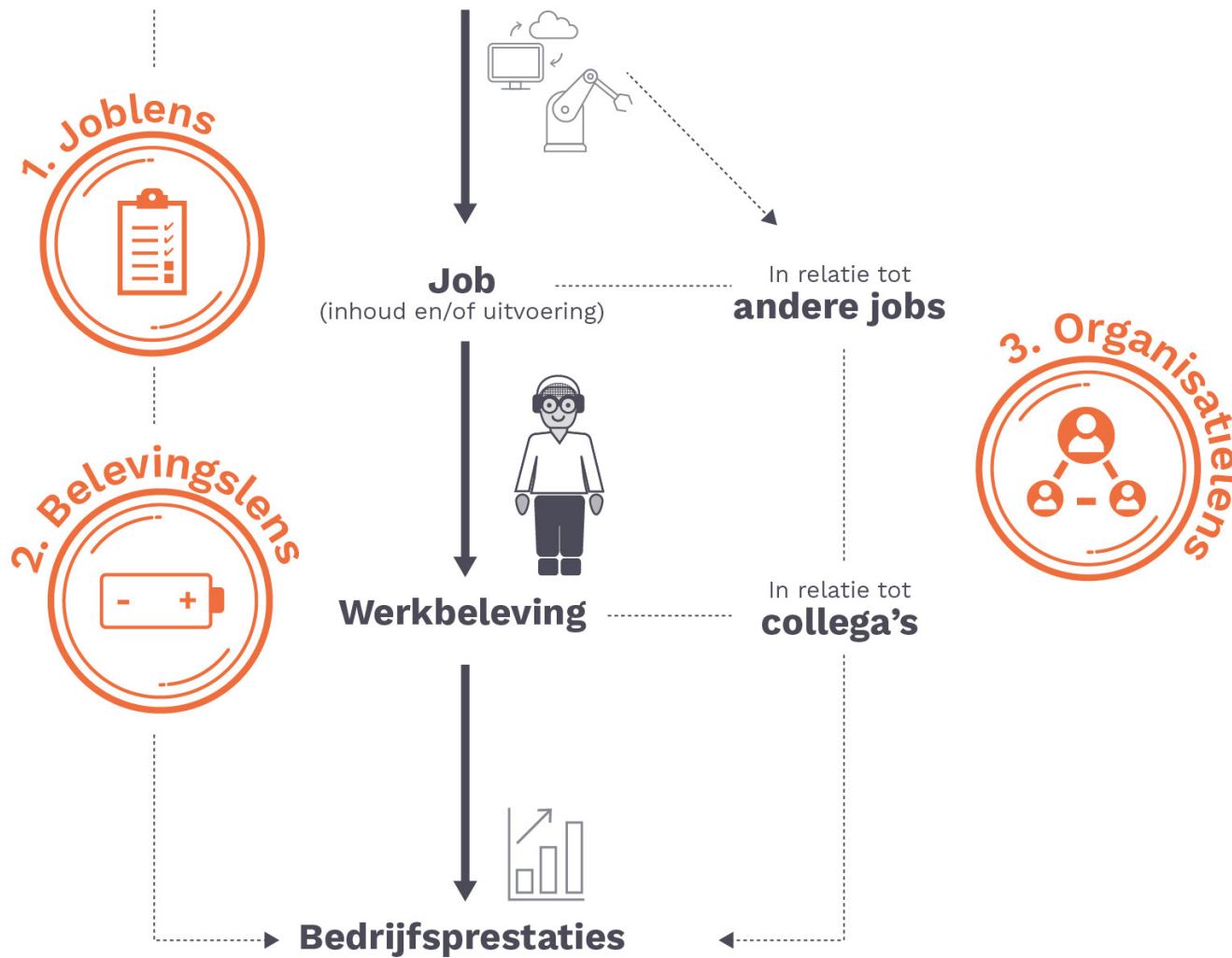


# Mensgericht digitaliseren: een kader

Lieven Eeckelaert



# Digitale technologie



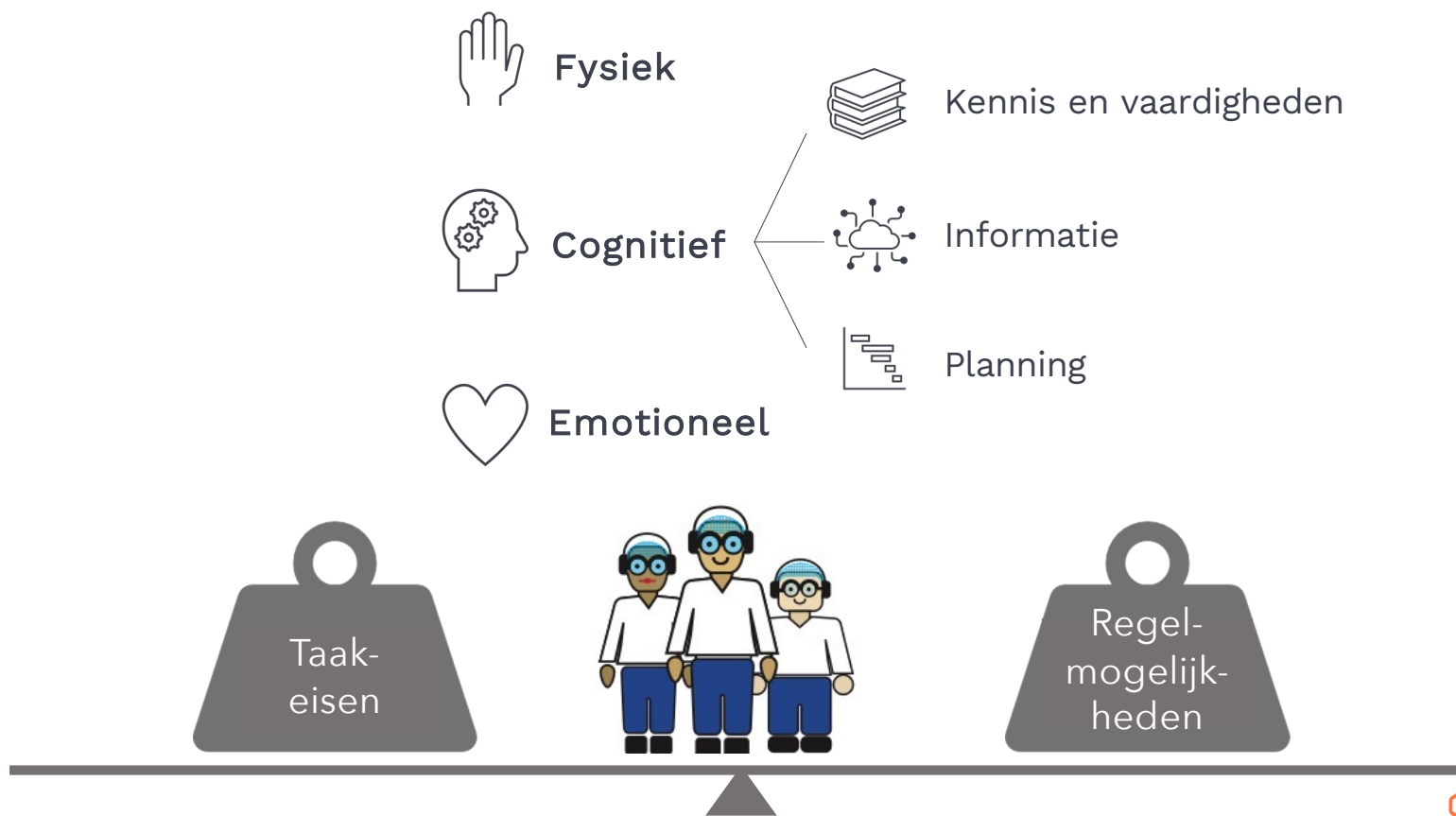
## 1. Joblens



Welke impact heeft een digitaliseringsactie op (de werkbaarheid van) een job?

- Takenpakket veranderd?
- Manier van uitvoering aangepast?

# Werkbare job: kwestie van balans



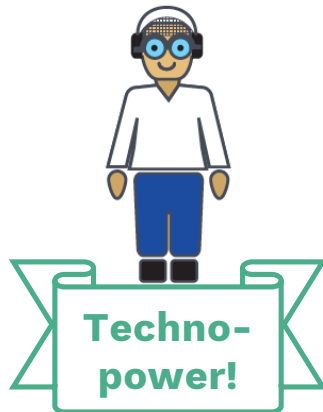
# Digitalisering voor werkbare jobs

	Technologie ... (minder taakeisen en/of meer regelmogelijkheden)		Voorbeelden
 <b>Fysiek</b>	... vermindert repetitief werk ... vermindert lichamelijke belasting ... verhoogt comfort		  
 <b>Cognitief</b>	<b>Kennis &amp; vaardigheden</b>	... verhoogt competentie ... verhoogt inzetbaarheid ... verhoogt nauwkeurigheid	  
	<b>Informatie</b>	... versterkt informatiedeling ... versterkt samenwerking	  
	<b>Planning</b>	... ondersteunt/suggereert beslissingen ... verhoogt efficiëntie	  
 <b>Emotioneel</b>	... ondersteunt/versterkt sociale verbondenheid		  

# Impact van (digitale) technologie?



Job  
werkbaarder



Of  
uitgehold?



Of  
complexer?



Of volledig  
getransformeerd?





## 2. Belevingslens





Hoe ervaart de medewerker een digitaliseringsactie?

- Technologie ervaren als een ondersteuning?
- Betrokken in de verandering?

# Checklist: Hoe ervaart de medewerker de digitalisering?



		De digitale technologie ...	
 <b>Fysiek</b>		<input type="checkbox"/> ... maakt mijn job lichamelijk minder zwaar. <input type="checkbox"/> ... zorgt dat ik mijn werk op een meer comfortabele manier kan doen.	
	 <b>Cognitief</b>	 <b>Kennis &amp; vaardigheden</b>	<input type="checkbox"/> ... ondersteunt me in hoe ik mijn job moet doen (maakt me competenter). <input type="checkbox"/> ... helpt me nauwkeuriger werken. <input type="checkbox"/> ... is gebruiksvriendelijk ('dummy-proof').
		 <b>Informatie</b>	<input type="checkbox"/> ... helpt me de nodige/juiste informatie te verkrijgen. <input type="checkbox"/> ... helpt me om informatie te delen met collega's en andere afdelingen/diensten. <input type="checkbox"/> ... geeft enkel de noodzakelijke informatie (in 1 oogopslag, geen 'information overkill').
		 <b>Planning</b>	<input type="checkbox"/> ... helpt mij en mijn collega's om impact te hebben op de planning en verstoringen van die planning. <input type="checkbox"/> ... helpt ons de juiste beslissingen te nemen. <input type="checkbox"/> ... zorgt dat het werk vlotter gaat.
 <b>Emotioneel</b>		<input type="checkbox"/> ... ondersteunt de sociale band en interactie met mijn collega's. <input type="checkbox"/> ... maakt dat ik niet op 'een eiland' werkt. <input type="checkbox"/> ... heeft de status (het aanzien) van mijn job niet verlaagd.	

# Wanneer en hoe betrek je medewerkers?

**In welke fase?**



**Op welke wijze?**

- **Informereren:** informatie gegeven over het wat en waarom
- **Consulteren:** advies/feedback gevraagd
- **Activeren:** co-creatie

### 3. Organisatielens



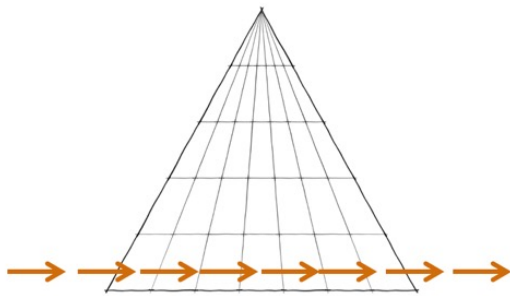
Moet de digitaliseringsactie gecombineerd worden met arbeidsorganisatorische aanpassingen?

- Verandering in samenwerking tussen medewerkers, binnen een team of tussen teams?

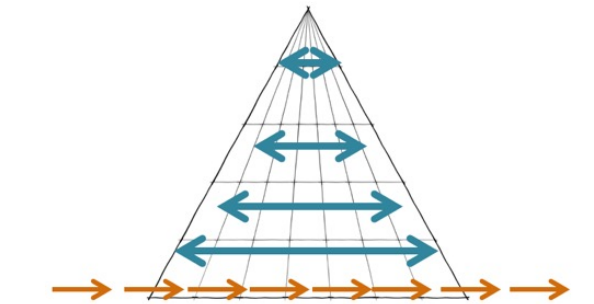
# Hoe kijken we naar de organisatie?



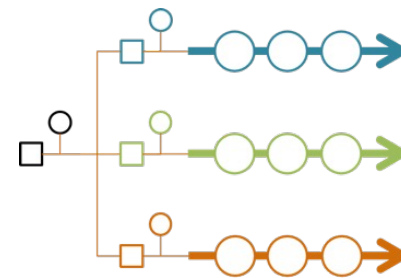
Functioneel



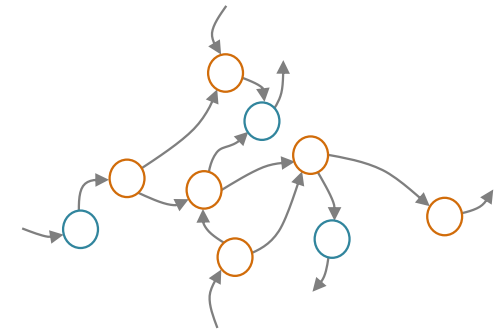
Verlicht functioneel



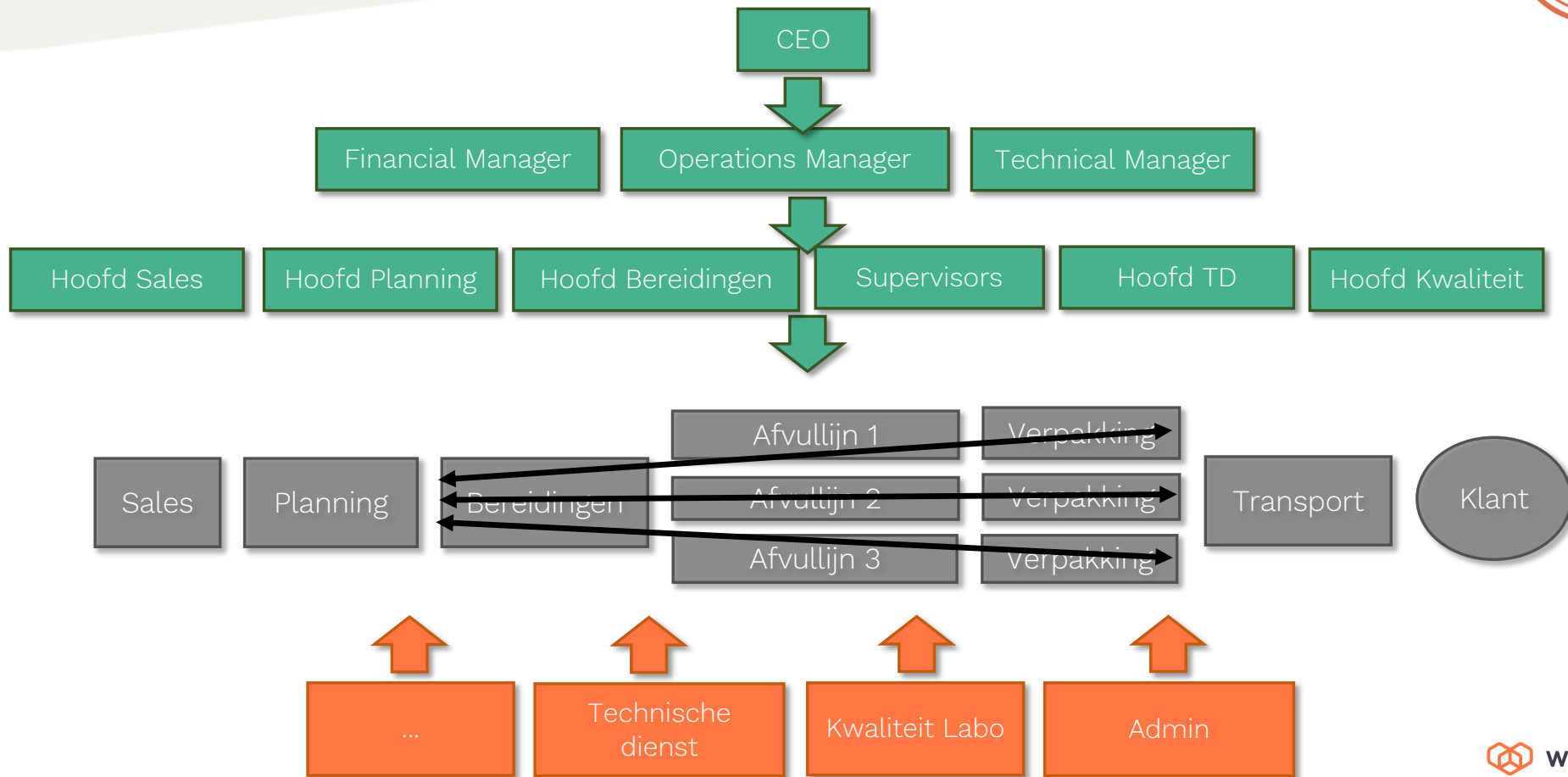
Stroomsgewijs  
(teamgebaseerd)



Netwerk



# Voorbeeld



## Voorbeeld



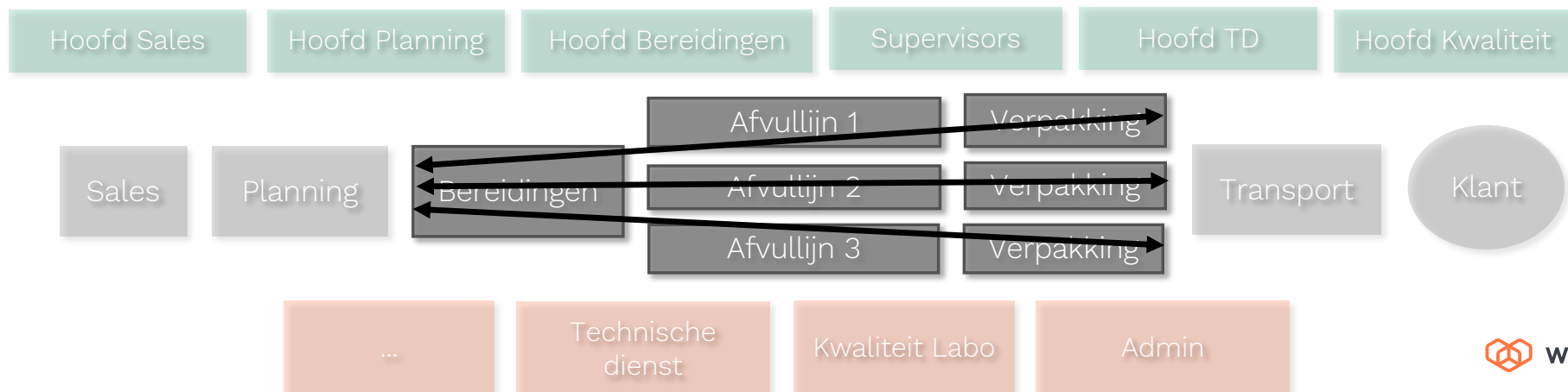
- Camera's en beeldschermen geïntroduceerd op de werkvloer
- **Doel**
  - Produceren 'in een flow'
  - Verbeteren van de informatiedeling (wordt verhinderd door afstand en verdiepingen)
- **Realiteit**
  - Operatoren verzetten zich tegen de camera's
  - Zagen dit als een controlemiddel

# Voorbeeld



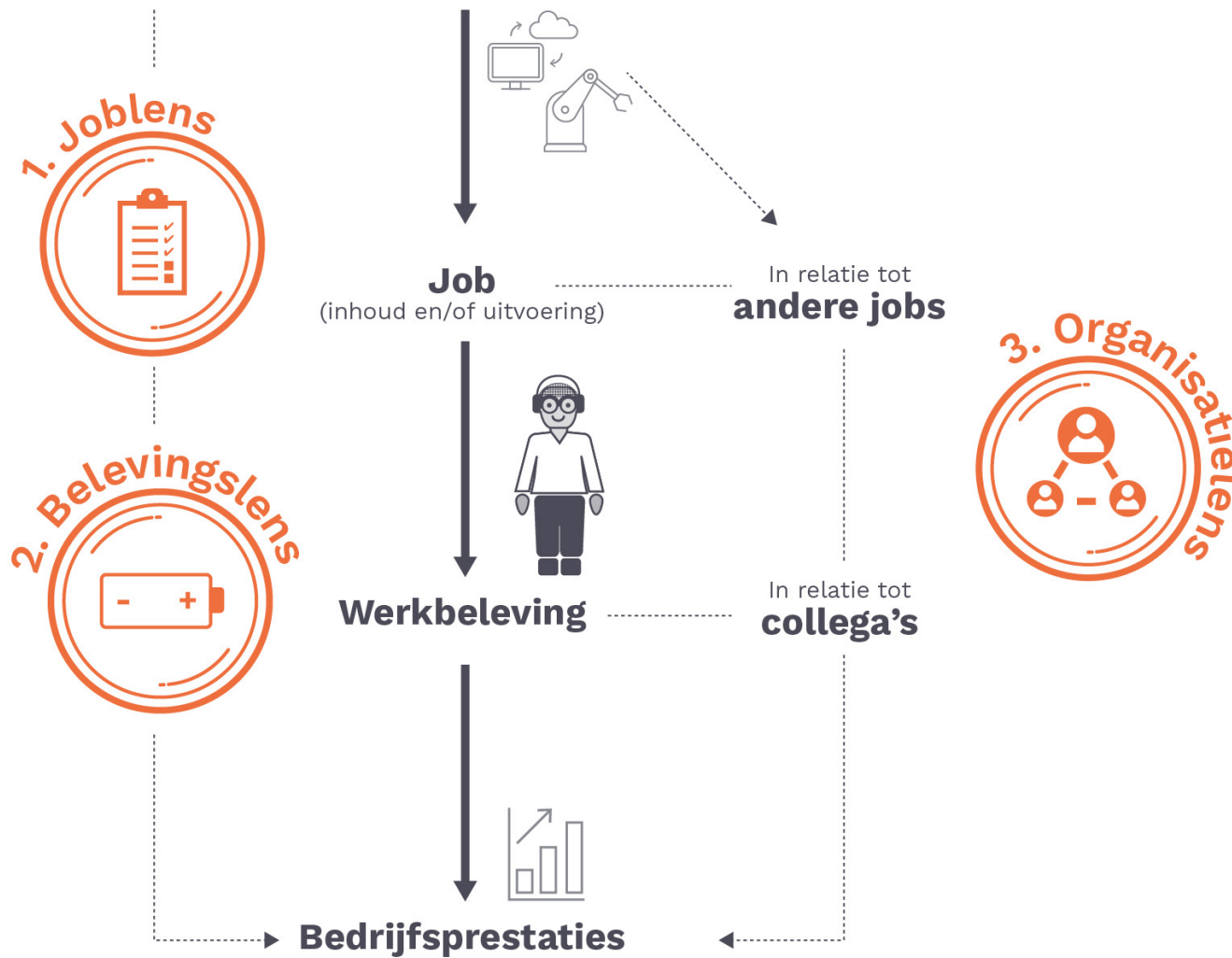
- **Organisatorische interventies**

- 'End-to-end' teams gevormd
- De operatoren zien in dat de camera's en beeldschermen hen een beter zicht geeft op de ganse flow
- Bij een productieprobleem kunnen collega's elkaar sneller komen helpen





# Digitale technologie



# Mensgericht digitaliseren

## Eerst organiseren, dan digitaliseren

Organisaties van de toekomst trekken niet enkel de kaart van **technologische innovatie en digitalisering**. Het zijn organisaties die in eerste instantie zoeken hoe hun **medewerkers** mee het verschil kunnen maken, via gedeeld leiderschap en meer eigenaarschap. Aan vlot digitaliseren gaat dus vaak goed organiseren vooraf. Lees hieronder hoe je dat aanpakt.

<https://workitects.be/opleiding/experience-dag-mensgericht-digitaliseren>



## Experience-dag: mensgericht digitaliseren

Ben jij ervan overtuigd dat naast technologische innovaties ook de mensen in je organisatie het verschil maken? Kan jij wat tips en tricks gebruiken om te digitaliseren op een mensgerichte manier? Dan ben je hier aan het juiste adres! Ervaar en leer hoe je de impact van (digitale) technologie op medewerkers kan evalueren en hoe technologie de (samen)werking in teams kan bevorderen



### Wanneer?

- **1 december 2023**  
(9.00-16.30 uur)

### Waar?

**Huis van de Bouw**  
Tramstraat 59  
9052 Zwijnaarde

### Prijs?

**€500 → 75 euro excl. btw**  
Deze opleiding wordt ontwikkeld met de steun van het Europees Sociaal Fonds ([ESF566 – Thema 12322 Grote Evoluties Binnen De Industrie](#)) en kan daardoor aan lage prijs worden aangeboden.

### Voor wie?

- bedrijfsleiders en zaakvoerders
- HR-managers
- productiemangers
- IT- en technische specialisten
- consultants

# Vetex

Philip De Bie (Director of Operations)





**VETEX**  
performant textile and tapes

Protection  
is our **nature**

# Vetex

Philip De Bie  
25/10/2023

[www.vetex.eu](http://www.vetex.eu)



## Wie is Vetex (1/2)

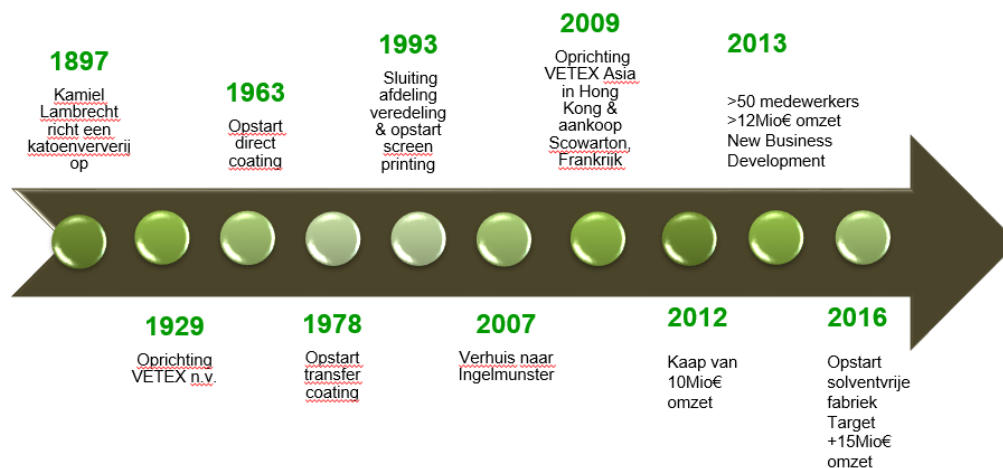
- Specialist in laminatie- en coatinginnovaties voor geavanceerde technische toepassingen
  - Labels: voor identificatie en (sport)kledij
  - Naadafdichtingsband: schoenen, werkkledij en outdoor
  - Medische laminaten voor surgical
  - Andere klant specifieke toepassingen





## Wie is Vetex (2/2)

Familiale KMO te Ingelmunster: 78 medewerkers





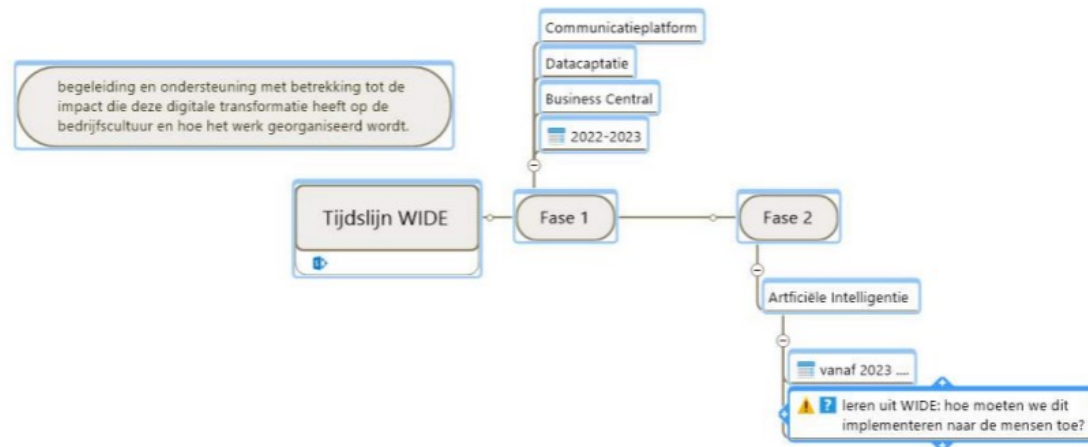
# Waarom Wide?

- Nood digitale transformatie:
  - Sterkte Vetex = wendbaar -> door snelle groei deels verloren (ontstaan functionele structuur)  
-> Wendbaarheid terug verhogen
  - Decentraliseren en borgen van kennis
  - Vakmanschap -> data-gebaseerd
  - Betrokkenheid verhogen
  - Efficiëntie verhogen met behoud van klantgerichtheid
    - Wetgeving -> noodzakelijke investeringen
    - Geopolitiek (Covid, oorlog)



# Waarom ingestapt in het project?

- Digitaliseringsinitiatieven (digitale roadmap): datacaptatie, ERP (Business Central), communicatieplatform, AI/Foutdetectie,....



- Hoe nemen we onze medewerkers mee in al deze initiatieven en veranderingen

## Aanpak na de kick-off (1/2)

- Kernteam/veranderteam opgericht
- Opleidingscoördinator met proceservaring vrij gemaakt
- Inspiratiegids Workitects ‘Datagedreven organiseren’
- Proces (MCT) en interafhankelijkheden in kaart gebracht voor het hoofdartikel met het kernteam: +/- 35 WN cruciale schakels
- Nood om informele flow in kaart te brengen: WIDE introductie in de organisatie:
  - Weloverwogen groepen
  - Voorzichtige introductie met boterkoeken
  - Interactieve sessie





## Aanpak na de kick-off (2/2)

- Resultaat:
  - WIDE voldoende gekend in de organisatie
  - Startpunt om taken te gaan clusteren
- Eerste taskforce opgericht in de mengkeuken (hart van de organisatie)
  - Doel: autonome dagplanning voor de operatoren
  - Onder leiding van de planners
- Evolueren naar een stroomsgewijze aanpak voor de volledige organisatie



# Learnings

- Verschillende verwachtingspatronen afhankelijk van organisatieniveau:
  - Doel vanuit de directie:
    - Werkbaarheid
    - Wendbaarheid
  - Doel vanuit de werknemers
    - Betrokkenheid en engagement
    - Werkbaarheid
- Introductie WIDE direct voor de volledige organisatie
- Sterk leiderschap:
  - Sterk doorzettingsvermogen
  - Nood aan champions



# Next steps: Verder organiseren en digitaliseren

- Focus op mengkeuken: digitale tools aanreiken opdat autonome (dag)planning, correcte registratie van verbruiken, ploegoverdracht en productierapportering kunnen worden uitgevoerd door de operatoren zelf
- Coachen en aanwerven richting operator 4.0 en bouwen aan complementaire teams
- Verder groeien naar multidisciplinaire teams
- Gezien het VOCA gehalte, afwerking halffabricaten (MTS pasta's kunnen functioneel blijven) tot eindproducten d.m.v. stroomsgewijze (order-based) arbeidsorganisatie. Stap voor stap verder clusteren.
- Implementatie BC, Visualisatie procesparameters, implementatie inspectie camera's -> operator 4.0



Protection  
is our **nature**

Bedankt voor jullie aandacht!

**Vetex NV**

Leon Bekaertstraat 14  
8770 Ingelmunster  
Belgium

T +32 (0)51 61 02 72  
E [info@vetex.eu](mailto:info@vetex.eu)

**Vetex Asia Ltd.**

Room 1809, Hui de Mansion  
102 Haoxian Road  
Yuexiu District, GuangZhou

T +86 (0)20 8363 4269  
E [val@vetex.eu](mailto:val@vetex.eu)

[www.vetex.eu](http://www.vetex.eu)

[www.vetex.eu](http://www.vetex.eu)

# Puratos Lummen

Liesbeth Van Criekingen (HR Business Partner)





Food Innovation for Good

Lummen





# Context

Sinds 1919 – actief in de bakkerij-, patisserie- en chocoladesector



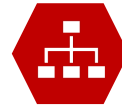
**1** van de **5**  
sites in België



**130**  
medewerkers



**2**  
Productie  
departementen



**3**  
Business Units



**47.000 tons**  
30% - 70%

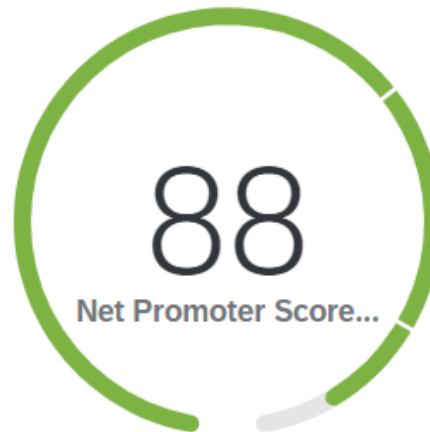
groei – digitalisatie – automatisatie

# People First – Engagement survey

Zouden onze medewerkers Puratos Lummen als een goede werkplek aanbevelen?



$$eNPS = \%Promoters - \%Detractors$$

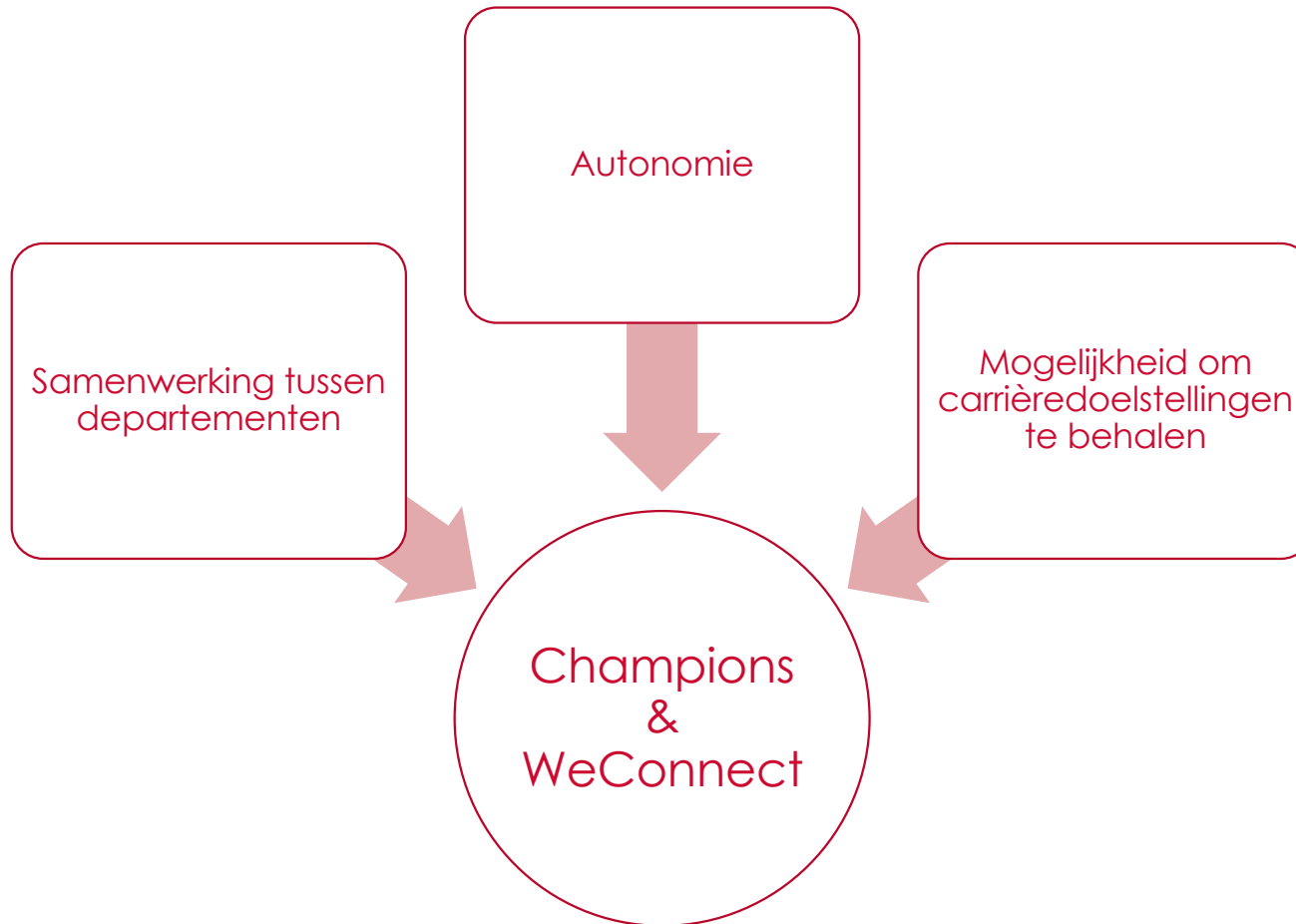


# People First



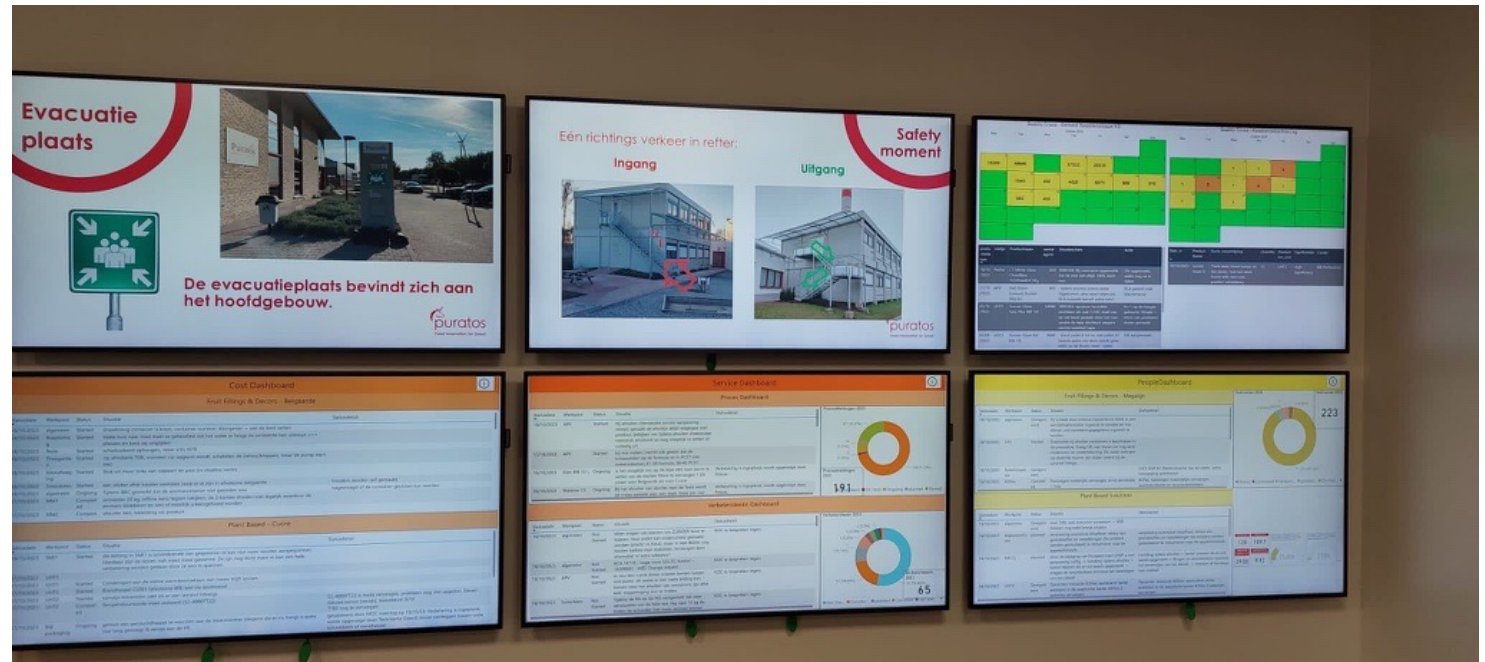
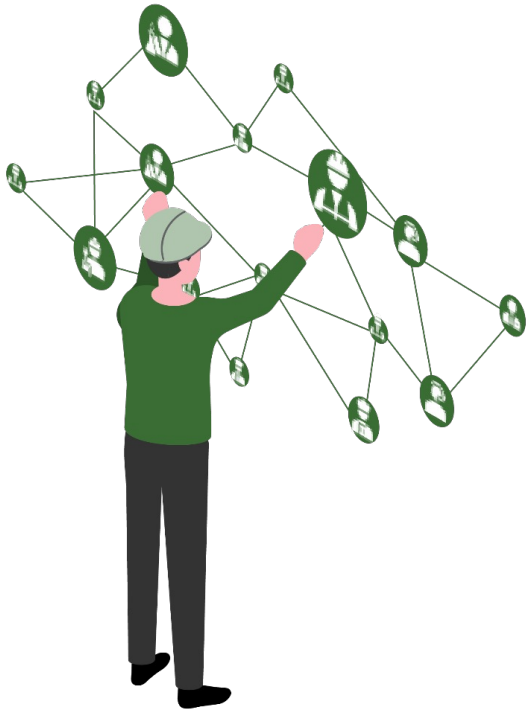
# People First – Engagement survey

Ruimte voor verbetering



# WeConnect

Digitaliseren, connecteren & communiceren

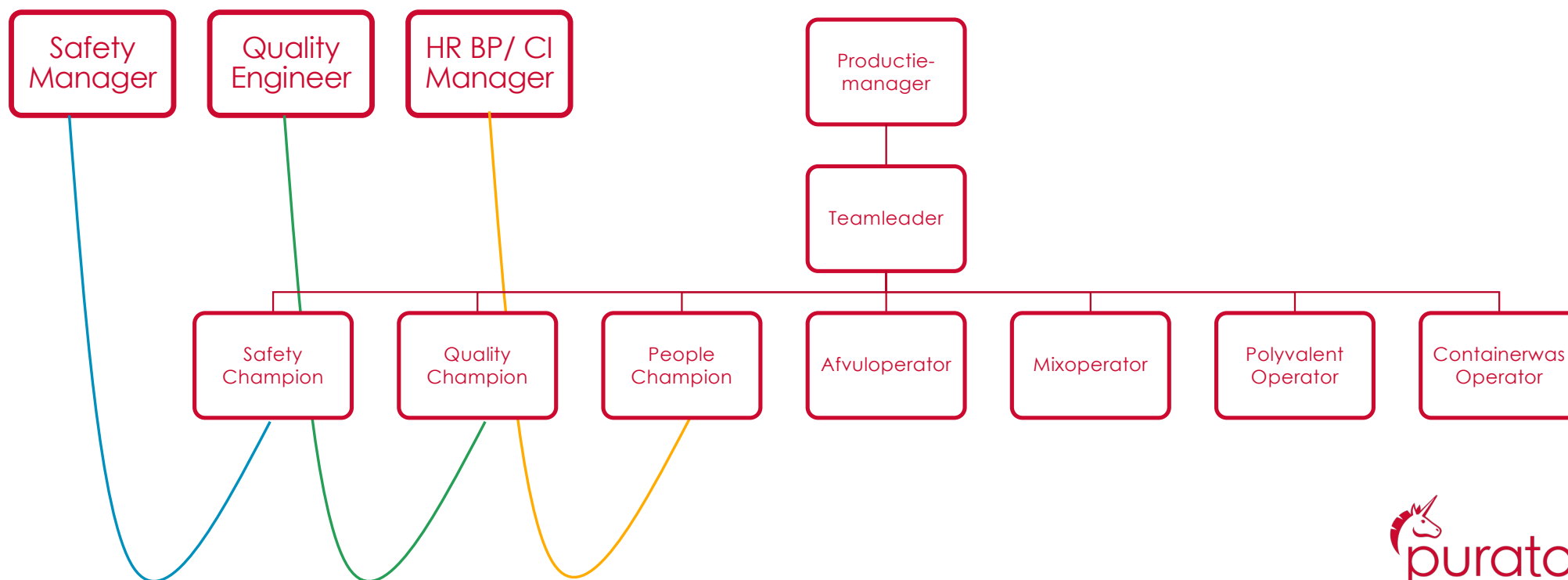


melding – feedback TL – cross-departementele samenwerking



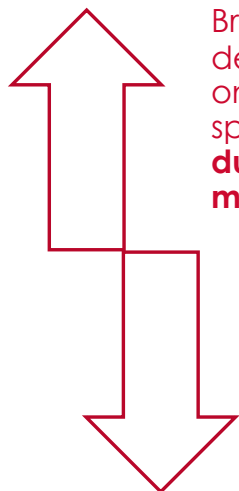
# Champions

Na rolverbreiding, rolverrijking



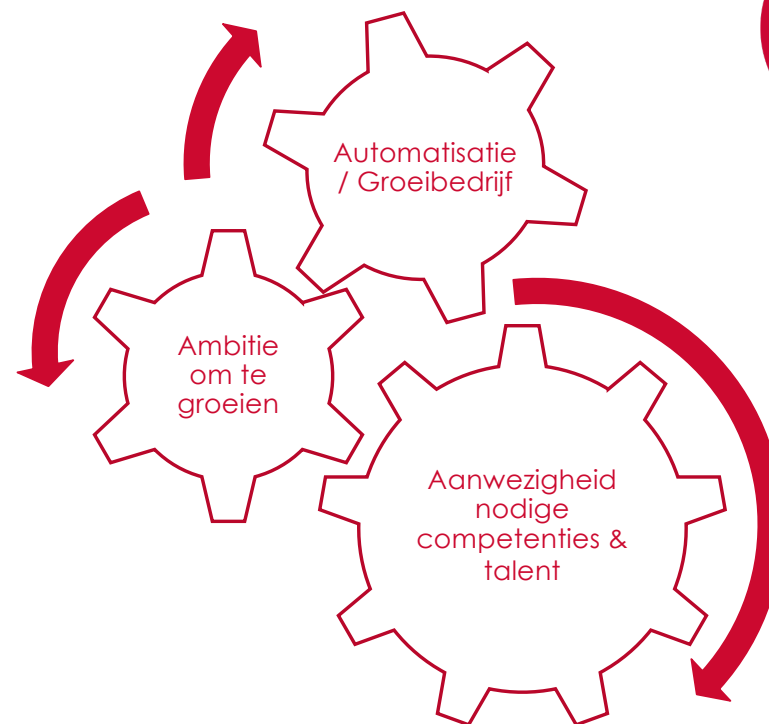
# Champions

Doelstelling



Brengt kennis en feedback van de vloer tot bij het ondersteunend team van specialisten => **veranderingen duurzamer en gemakkelijker maken**

Brengt gespecialiseerde kennis gemakkelijker op de vloer => **autonomere teams**



Verhogen van de competenties – Autonome(re) teams - Creëren looppaden & mogelijkheden – Cross-departementele samenwerking



# Vragen?

Liesbeth Van Criekingen –  
HR Business Partner

Stefaan Keyzer – Digital  
Factory & CI Manager





# De Sutter Naturally

Jeroen Verbeke (Operations Manager)





The quality reference for  
gates and fencing

[www.desutter-naturally.com](http://www.desutter-naturally.com)

# De Sutter Naturally

Jeroen Verbeke (Operations Manager)



The quality reference for  
gates and fencing

[www.desutter-naturally.com](http://www.desutter-naturally.com)

## De Sutter Naturally, creëert meerwaarde voor je eigendom met houten totaaloplossingen



### Omheiningen en schuilstallen

Dé referentie in Europa voor het  
ontwikkelen, produceren en installeren  
van paardenomheiningen,  
weidepoorten en houten schuilstallen.



### Residentiële poorten

Mooie, kwaliteitsvolle & duurzame  
houten poorten voor bij je thuis



The quality reference for  
gates and fencing

[www.desutter-naturally.com](http://www.desutter-naturally.com)

# De Sutter Naturally

- We bestaan meer dan 45 jaar
  - 2e generatie
  - Laatste 10 jaar zeer sterke groei
  
- Van grondstof tot installatie
  
- 50-tal medewerkers in 4 vestigingen
  
- België + partnernetwerk van installateurs in buitenland (EU, USA) + B2B



The quality reference for  
gates and fencing

[www.desutter-naturally.com](http://www.desutter-naturally.com)







The quality reference for  
gates and fencing

[www.desutter-naturally.com](http://www.desutter-naturally.com)

## Naar een productie 2.0

- ERP-software (Navision) -> add-on
- Doel:
  - Medewerkers autonomer laten werken; hen beter inzetten en individueel helpen verbeteren
  - Taken verdelen obv competenties
  - Productie plannen op machineniveau
  - Planning visualiseren in de productie
  - Doorlooptijden optimaliseren
  - Werken met (geregistreerde) deeltaken, incl. de tijdsbesteding
  - Kostprijscalculatie automatiseren



The quality reference for  
gates and fencing

[www.desutter-naturally.com](http://www.desutter-naturally.com)

## Onze stappen (1)

- Oplijsting van (deel)taken
- Ontwikkeling van add-on
  - Bestaande add-on van een overgenomen bedrijf laten analyseren
  - Overlopen met ontwikkelaar add-on welke functionaliteiten moeten aangepast of verder uitgewerkt worden
  - Add-on ontwikkelen met input betrokkenen
  - Analyse van data uit de bestaande add-on ifv kostprijsberekening
- Vastleggen van KPI's



The quality reference for  
gates and fencing

www.desutter-naturally.com

# Voorbeeld van de nieuwe add-on



ROSA

Volledige planning Planning Beheer

18-10-2023 17:15:08

+ Planning toevoegen Gereedmelden <sup>2</sup>

Info	Taak	Uitvoerder	Status	Duur	Opmerkingen
<b>RT CLASSIC - 2M30 - 3R - STD - ZP</b> : <27,5>BREDER GAT Order Nr: 101198 - 2023-03-02	Schaven spijlen	Karel H	Gepauzeerd	00:00 / 01:00	
<b>RT CLASSIC - 2M30 - 3R - T &lt;27,5&gt; ZP - BREDER GAT</b> : Order Nr: 101198 - 2023-03-02	Schaven spijlen	Jeroen V	In Review	00:02 / 01:00	
<b>RT CLASSIC - 2M30 - 3R - 90° &lt;27,5&gt; ZP - BREDER GAT</b> : Order Nr: 101198 - 2023-03-02	Schaven spijlen	Jeroen V	Afgewerkt	00:15 / 01:00	
<b>RT CLASSIC - 2M30 - 3R - HALF &lt;27,5&gt; - BREDER GAT</b> : Order Nr: 101198 - 2023-03-02	Schaven spijlen	Jeroen V	Toegewezen	00:00 / 01:00	
<b>RT CLASSIC - 2 M 30 +20 - 3R - eind &lt;27,5&gt;</b> : Order Nr: 101201 - 2023-03-09	Schaven spijlen	Jeroen V	Toegewezen	00:00 / 01:00	Prioriteit
<b>RT CLASSIC - 2 M 30 +20 - 3R - 135° &lt;27,5&gt;</b> : Order Nr: 101201 - 2023-03-09	Schaven spijlen	Jeroen V	Toegewezen	00:00 / 01:00	





The quality reference for  
gates and fencing

[www.desutter-naturally.com](http://www.desutter-naturally.com)

## Onze stappen (2)

- Uitwerking van competentiematrix
  - Onderverdeeld in werkposten
  - Per werkpost: competentie per medewerker
    - 0 (geen kennis) -> 4 (trainer)
  - Laten invullen door verschillende personen onafhankelijk van elkaar
  - Samengevoegd op basis van overleg
  
- Opleidingstraject per medewerker



The quality reference for  
gates and fencing

[www.desutter-naturally.com](http://www.desutter-naturally.com)

## Onze stappen (3)

- Voorbereiding van het team en hen meenemen in de verandering
- Infosessies:
  - Waarom het nieuwe systeem? Wat zijn de voordelen?
  - Wat betekent dit voor mijn job? Onzekerheden? Ondersteuning nodig?



The quality reference for gates and fencing

www.desutter-naturally.com

# Onze stappen (4)

## □ Uitwerking van competentiematrix

Teamleider: Sander		Afdeling: Productie				Legenda:							
						4	3	2	1	0			
						Trainer	Expert	Zelfstandig	Beginner	Geen kennis			
		CNC 1				CNC 2			Paneelzaag			Afkortzaag	
Naam	Functie	Instellen CNC 1	Frezen CNC 1	Onderhoud CNC 1	Recuperatie	Instellen CNC 2	Frezen CNC 2	Onderhoud CNC 2	Halveren palen	Verzagen poorten	Recuperatie materiaal	Uitsmetten poorten	Uitsmetten schuilstal
Sander	Productieverantwoordelijke	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
Kamil	Productiemedewerker	3	3	3	1	4	4	3	4	4	3	4	4
Mark	Productiemedewerker	0	2	1	0	2	2	2	2	1	0	1	0
Achmed	Productiemedewerker	1	2	1	0	1	2	1	2	0	0	0	0
Nik	Plaatser schuilstallen	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	1	3
Ian	Plaatser schuilstallen	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	1	1
Niko	Plaatser schuilstallen & omheining	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	1	2
Aantal met niveau 2:		2	4	2	1	3	4	3	4	2	2	2	4
vereist aantal niveau 2:		3	6	3	2	3	6	4	7	5	2	5	5
Verschil vereist - realiteit:		-1	-2	-1	-1	0	-2	-1	-3	-3	0	-3	-1



The quality reference for  
gates and fencing

[www.desutter-naturally.com](http://www.desutter-naturally.com)

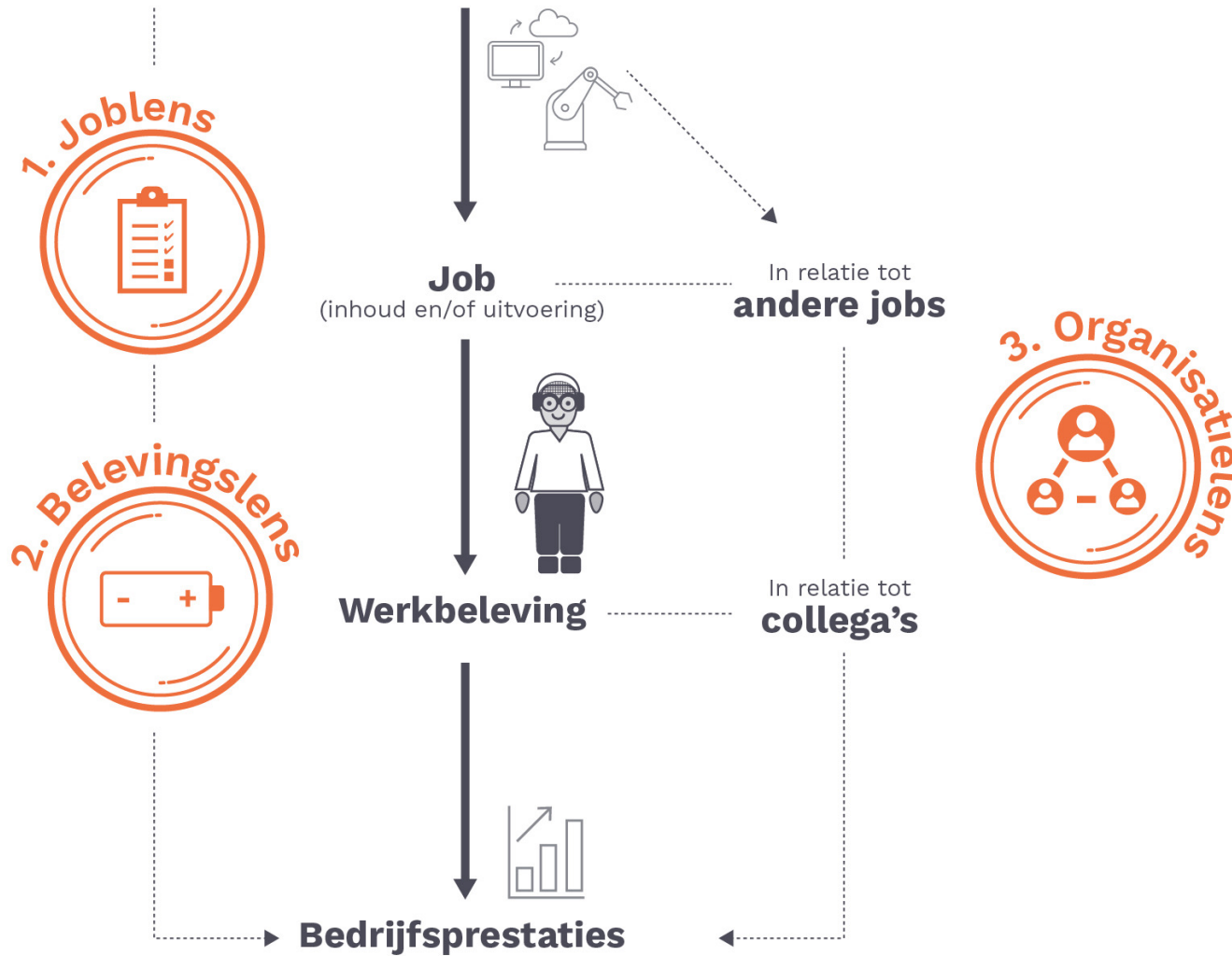
## De impact

- Testfase
  - Belang partner
  - Interesse operatoren

# Hoe mensgericht digitaliseert u?

Frank De Craecker, Workitects

# Digitale technologie



# Slotwoord

Lars Roba, Flanders' FOOD

# Mensgericht digitaliseren

## Eerst organiseren, dan digitaliseren

Organisaties van de toekomst trekken niet enkel de kaart van **technologische innovatie en digitalisering**. Het zijn organisaties die in eerste instantie zoeken hoe hun **medewerkers** mee het verschil kunnen maken, via gedeeld leiderschap en meer eigenaarschap. Aan vlot digitaliseren gaat dus vaak goed organiseren vooraf. Lees hieronder hoe je dat aanpakt.



<https://workitects.be/opleiding/experience-dag-mensgericht-digitaliseren>



## Experience-dag: mensgericht digitaliseren

Ben jij ervan overtuigd dat naast technologische innovaties ook de mensen in je organisatie het verschil maken? Kan jij wat tips en tricks gebruiken om te digitaliseren op een mensgerichte manier? Dan ben je hier aan het juiste adres! Ervaar en leer hoe je de impact van (digitale) technologie op medewerkers kan evalueren en hoe technologie de (samen)werking in teams kan bevorderen



### Wanneer?

- **1 december 2023**  
(9.00-16.30 uur)

### Waar?

**Huis van de Bouw**  
Tramstraat 59  
9052 Zwijnaarde

### Prijs?

**€500 → 75 euro excl. btw**  
Deze opleiding wordt ontwikkeld met de steun van het Europees Sociaal Fonds ([ESF566 – Thema 12322 Grote Evoluties Binnen De Industrie](#)) en kan daardoor aan lage prijs worden aangeboden.

### Voor wie?

- bedrijfsleiders en zaakvoerders
- HR-managers
- productiemangers
- IT- en technische specialisten
- consultants

# CHAIN

Connecting **H**umans in the **A**grifood **I**ndustry

<https://djustconnect.be/nl/chain-connecting-humans-agrifood-industry>



# Nood aan inzichten of hulp?

Laat het ons weten!



[Lars.roba@flandersfood.com](mailto:Lars.roba@flandersfood.com)



VLAIO

FF

FLANDERS'  
FOOD

samen voor #sterkgroeien

# Slotevent: samen digitaal

**ESF**

INVESTEERT IN  
JOUW TOEKOMST



Europese Unie

**AI VLAANDEREN**

BOUWEN AAN JE DIGITALE TOEKOMST



**ALIMENTO**

**WOODWIZE**

nooit op eigen houtje



**workitects**

**sirris**

**ILVO**



FOOD PILOT



**VLAIO**

**FF**

FLANDERS'  
FOOD

samen voor #sterkgroeien