

Het verandertraject van een WZC

Expeditie WZC Van Zuylen

The logo for Mintus is centered within a white oval on a blue background. It features the word "mintus" in a dark blue sans-serif font, with a red stylized figure of a person jumping or running integrated into the letter "i". Below "mintus" is the tagline "zorg met een plus" in a smaller, dark blue sans-serif font.

mintus
zorg met een plus



Inleiding

WZC Van Zuylen

i 2012: Start Marijke als nieuwe directie

- Vaststellingen:
 - Eilandwerking
 - Taakgericht werken
 - Hoog ziekteverzuim

i 2013 Tevredenheidsmeting:

- Met verschillende punten aan de slag 2013-2019:
 - Vergaderstructuur
 - Kwaliteitsplanning
 - Scrum (communicatietool)
 - Meer betrekken van bewoners en families



WZC Van Zuylen

i 2019 Loopbanen in zelforganiserende Teams (LiZeT)

i Methodieken om met teams aan de slag te gaan en in te zetten op zelfsturende / zelfregulerende teams

i MAAR...

- Hoe bewoners nog meer betrekken?
- Interdisciplinaire teams?
- Ja-cultuur?
- Vraag-gestuurd werken?
- Eigenaarschap medewerkers?
- Gedeeld leiderschap?





Expeditie Van Zuylen

Expeditie Van Zuylen

i Samenstellen werkgroep → kern- en focusgroep:

- Kerngroep: maandelijks
- Focusgroep twee maandelijks
- Doel:
 - Regelmatig samenkomen om het kleinschalig wonen en leven uit te bouwen en te evalueren



mintus
zorg met een plus

GEZOCHT !!

Enthousiaste personen

om de zorg in WZC Van Zuylen nóg te verbeteren op maat van de bewoners , om een JA - cultuur in te voeren en vraaggestuurde zorg mogelijk te maken.

We zoeken :

- ✓ 2 enthousiaste BEWONERS
- ✓ 2 ruimdenkende FAMILIELEDEN
- ✓ 12 innovatieve MEDEWERKERS

Interesse in de werkgroep ? Of wil je meer informatie ?
mail naar marijke.dobbels@mintus.be
(directie WZC Van Zuylen)

Inschrijven kan tot maandag 10 juni.
(vol is vol = wees er snel bij !)

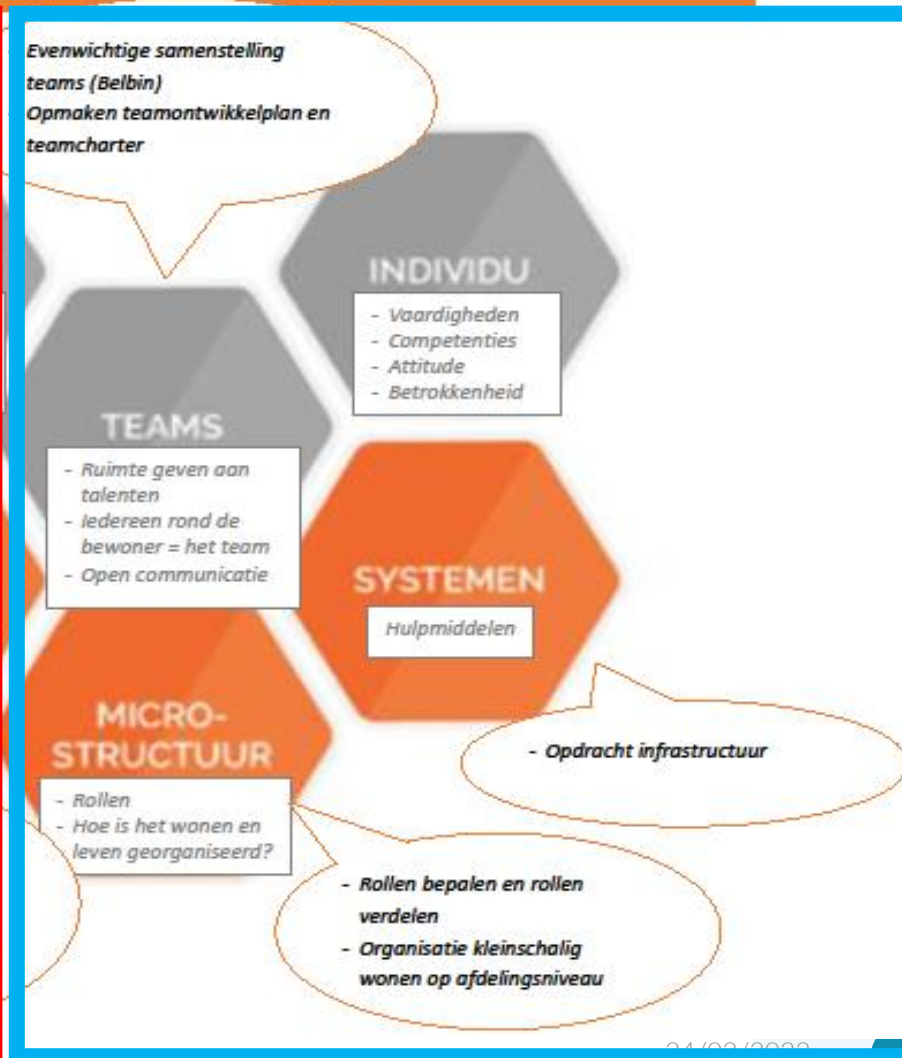
Expeditie Van Zuylen

Expeditie van Zuylen

2020



2021

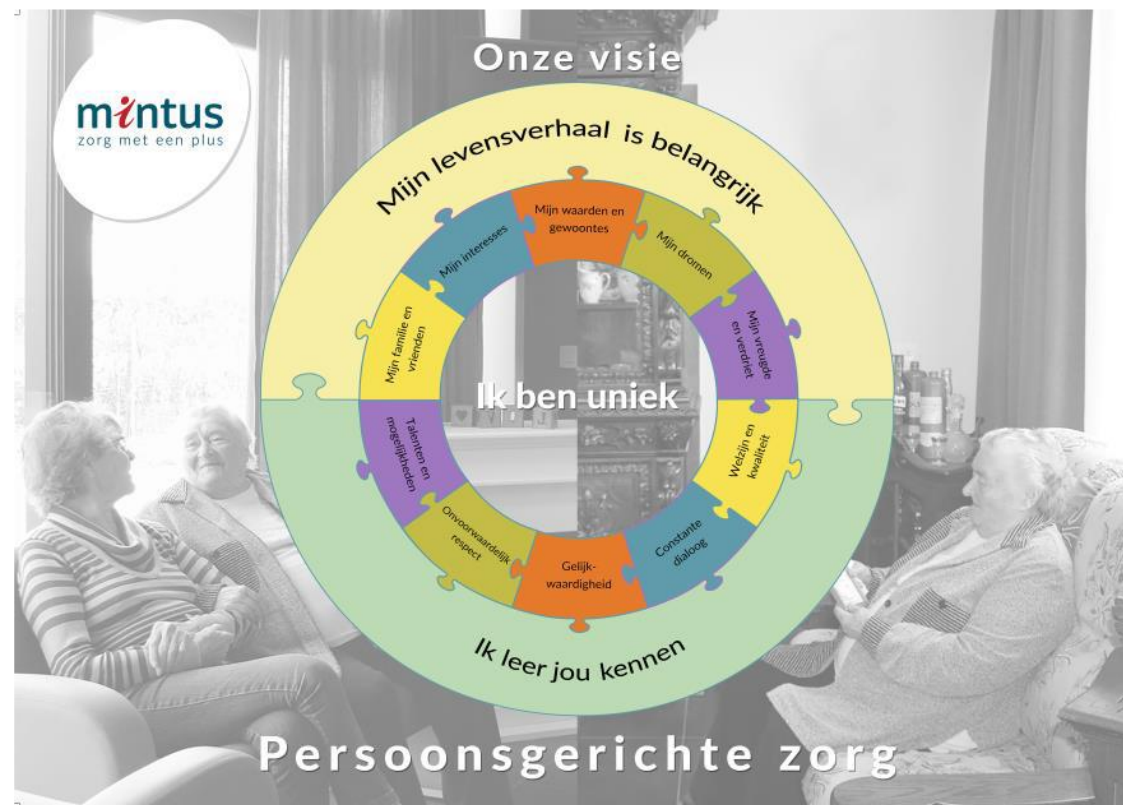


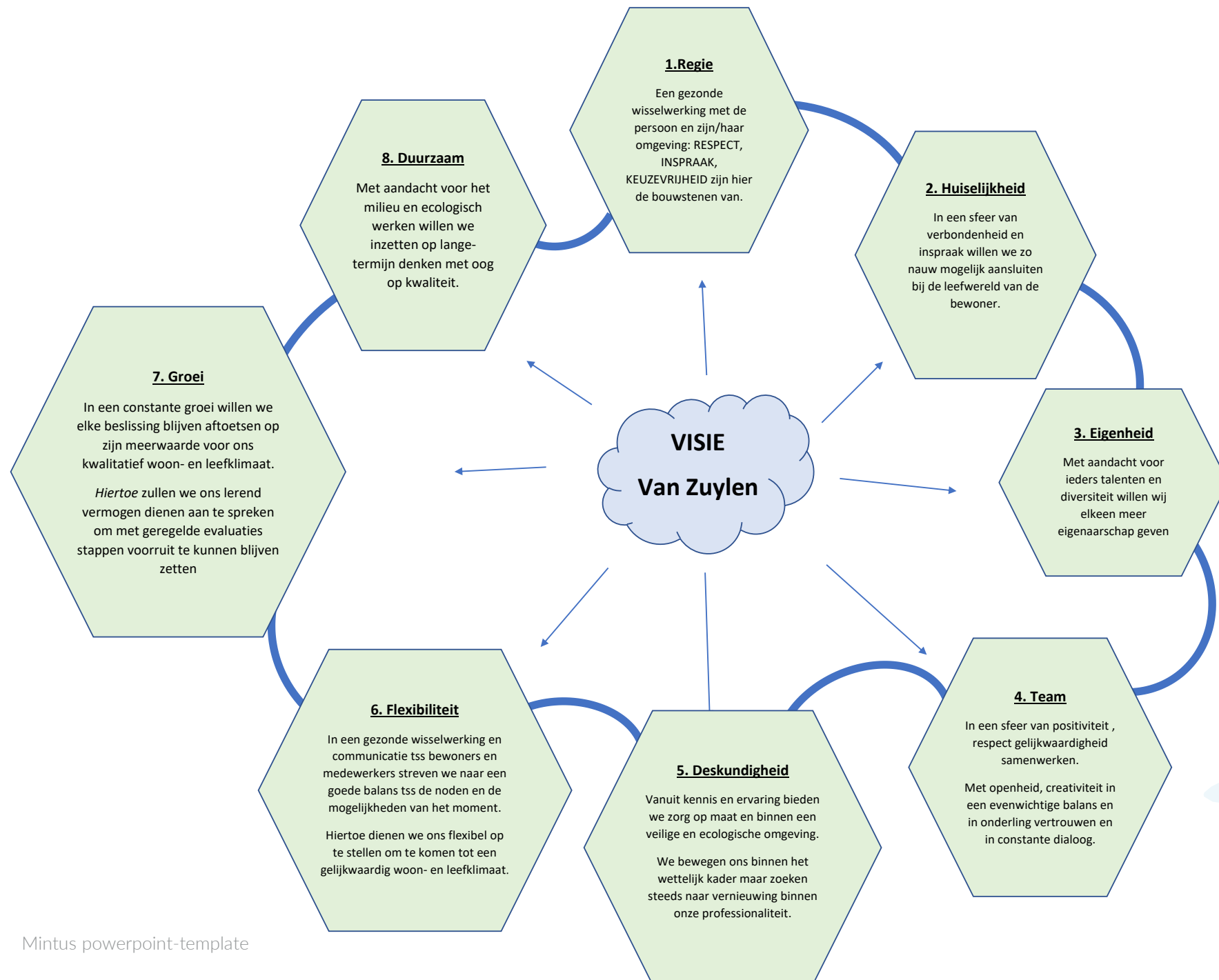


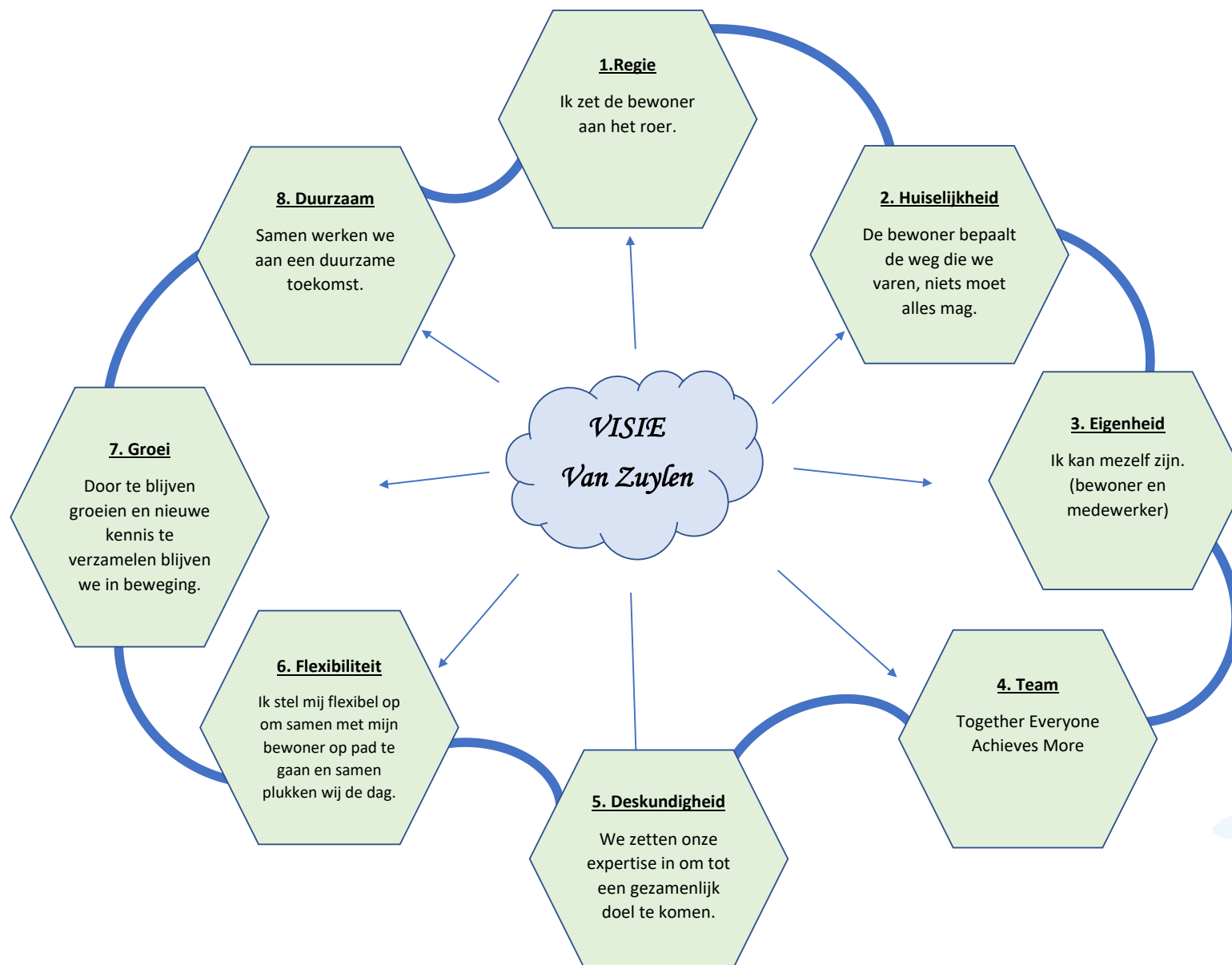
De leidende principes

De leidende principes

- i* Opgemaakt vanuit de persoonsgericht visie (Kitwood) → de bestaansreden van onze organisatie
- i* Beantwoorden de wat, waartoe en waaromvraag







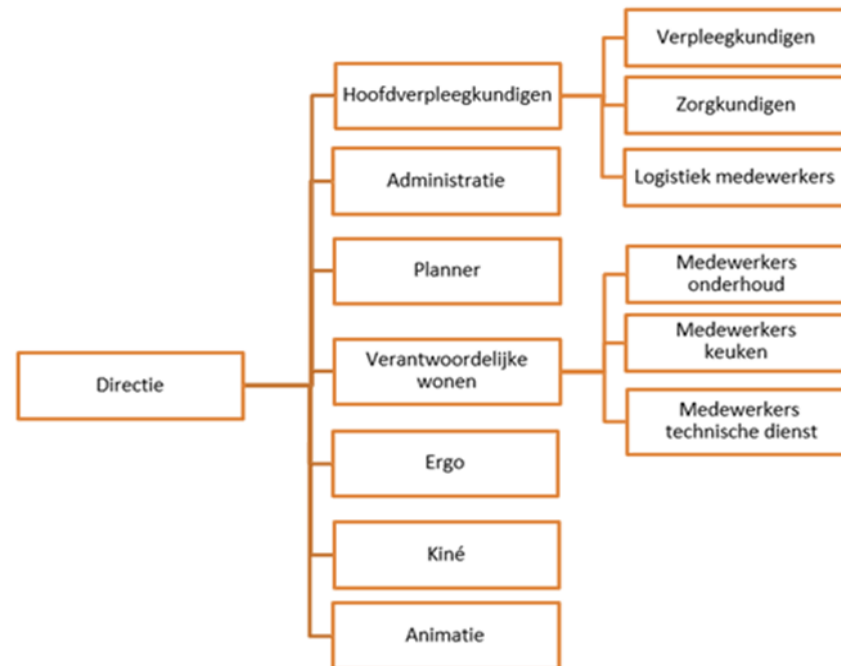




Organisatiestructuur

WZC Van Zuylen: klassieke organogram

i 5 afdelingen (4 x 27 + 1 x 16)– 4 teamcoaches, 1 verantwoordelijke wonen, 1 verantwoordelijke animatie



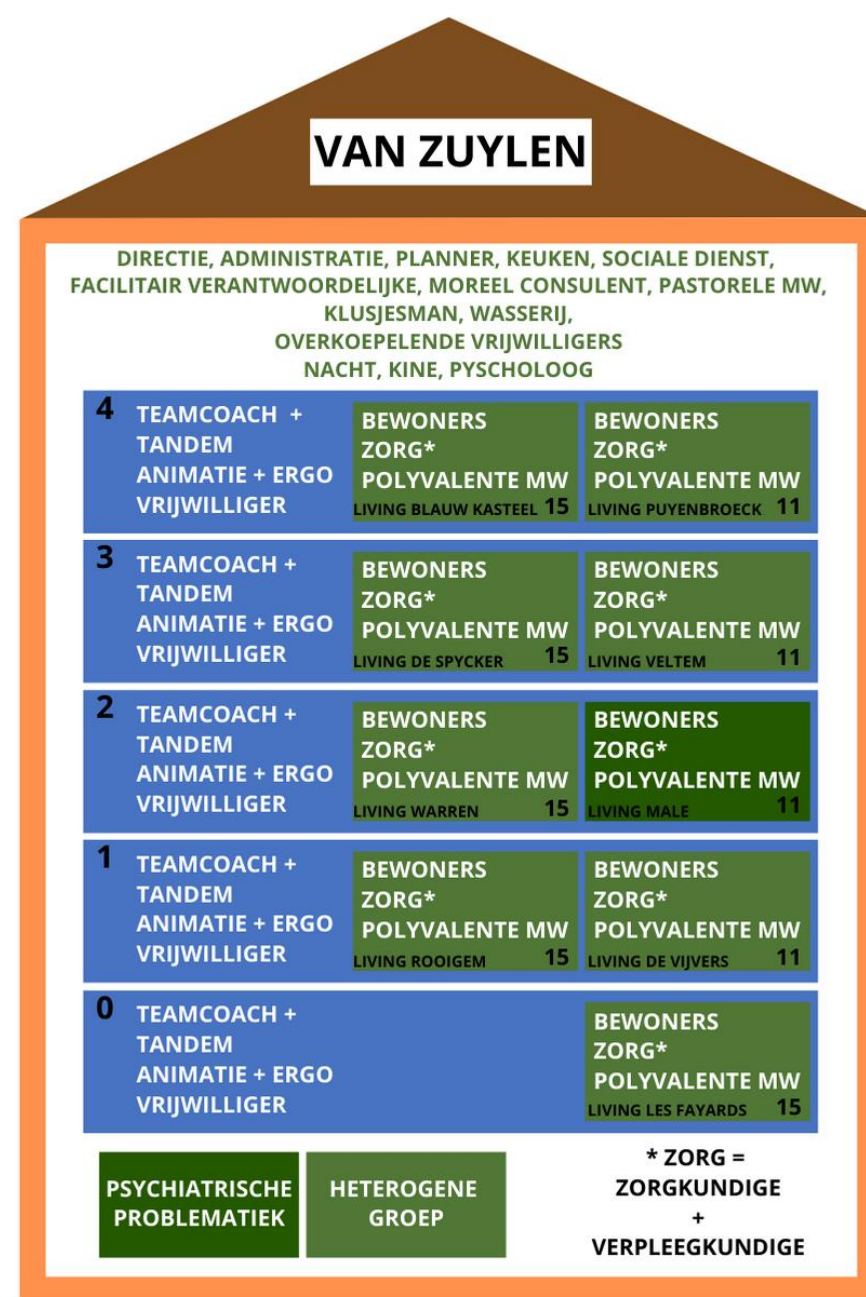
i Vroegere structuur werkt niet

- Opsplitsen teams
- Multidisciplinaire teams

i Tandem functie met teamcoach

i Heterogene groepen

- 1 specifieke doelgroep 'psychische problemen'



Evenwichtige teams

i Samenstelling van de teams

- Verschuiving van medewerkers → evenwichtigheid binnen de teams
- Aan de hand van volgende criteria, bepaald in de kerngroep:
 - Jobtime
 - Werkend weekend
 - Toekennen Belbinrollen
 - IAO-minded of niet
 - Leeftijd/ervaring
 - Evenwichtige verdeling man-vrouw

Belbin teamrollen

Korte samenvatting van de 9 teamrollen

Teamrol	Bijdrage	Toelaatbare zwakheden
 BM - Bedrijfsman (Implementer)	Taakgericht, nuchter en ordelijk. Zet plannen en ideeën om in praktische taken en bezigheden.	Vasthoudend aan regels. Staat niet altijd open voor nieuwe mogelijkheden.
 BO - Brononderzoeker (Resource Investigator)	Extravert, enthousiast en vaardig in de communicatie. Verkent mogelijkheden en legt contacten.	Te optimistisch. Verliest gemakkelijk belangstelling als het eerste enthousiasme is geluwd.
 PL - Plant (Plant)	Creatief, verbeeldingsrijk en onorthodox. Brengt visie en nieuwe zienswijzen.	Gaat soms voorbij aan de realiteit. Kan helemaal in eigen gedachten opgaan, wat communicatie bemoeilijkt.
 MO - Monitor (Monitor Evaluator)	Verstandig, doordacht en rationeel. Bewaart het overzicht en weegt alle mogelijkheden af.	Afstandelijk en niet zo inspirerend naar anderen toe.
 VM - Vormer (Shaper)	Dynamisch, gedreven en uitdagend. Zet druk op het team en ruimt weerstanden uit de weg.	Snel gefrustreerd en geprovoceerd. Ongeduldig. Kan anderen kwetsen.
 VZ - Voorzitter (Co-ordinator)	Brengt mensen bijeen en coördineert de inspanningen van het team. Op zoek naar het gezamenlijke besluit.	Een tikje manipulatief in het vinden van consensus. Legt eigen werkzaamheden bij anderen neer.
 ZD - Zorgdrager (Completer Finisher)	Nauwgezet en precies. Zorgzaam en waakzaam t.a.v. wat mis kan gaan. Zet de puntjes op de i.	Overbezorgd, piekert te veel. Geeft niet graag iets uit handen.
 GW - Groepswerker (Teamworker)	Opmerkzaam, behulpzaam en diplomatiek. Luistert en ondersteunt. De sfeermaker.	Ontloopt conflicten. Besluiteloos in spannende omstandigheden.
 SP - Specialist (Specialist)	Toegewijde, soms wat eenzelvige vakman die bijzondere en of zeldzame kennis en vaardigheden inbrengt.	Draagt maar op een beperkt gebied bij. Kan blijven hangen in eigen specialismen.



D-day 1/2/2021

Start kleinschalig wonen

01/02/2021

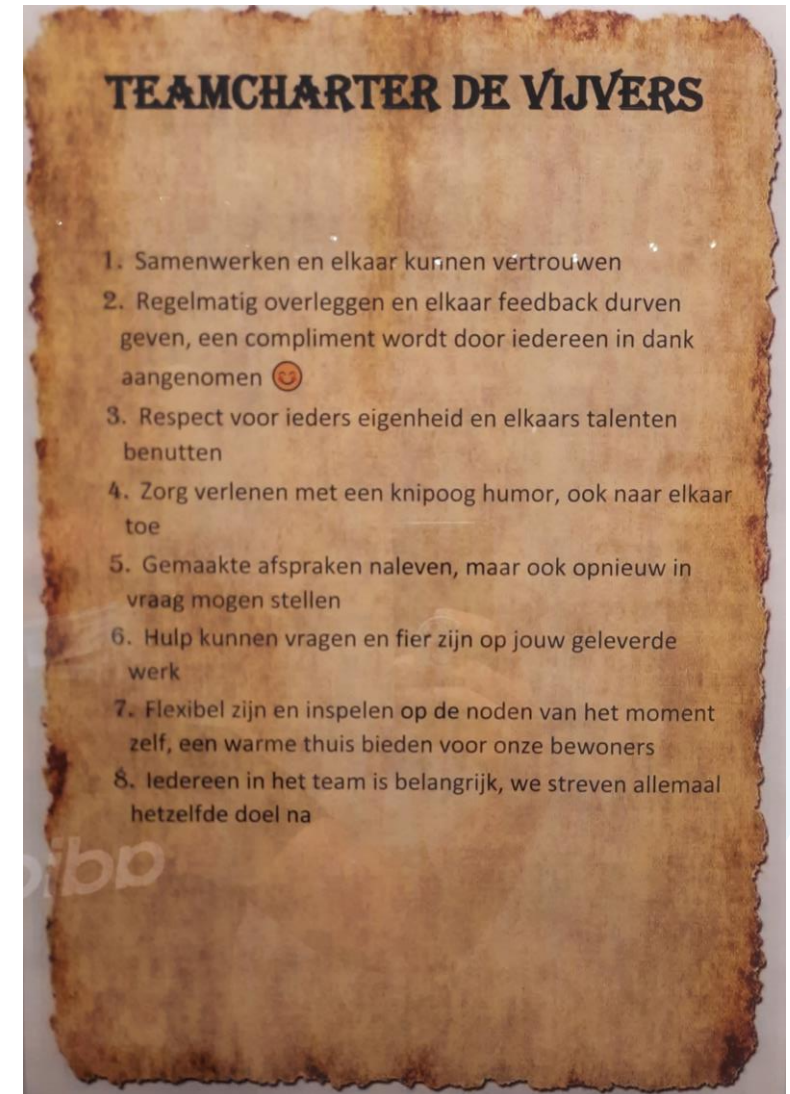
- i Plechtige opening
- i Visie + gedragscharter beschikbaar gesteld (bruikbaarheid)
- i Straatnamen voor de gangen aan de livings



Inzetten op vorming

i Interne vorming voor alle teams:

- Teamontwikkeling
- Opmaak teamcharter
- Toekomstdoelen opmaken
- Rollen bepalen en opnemen



Belang van evaluatie

- i* Werking evalueren van kleinschalig wonen en werken:
- Wekelijks evaluatie moment per woonkamer a.d.h.v. evaluatiedocument
 - Grote evaluatie in augustus 2021
 - 2-wekelijks evaluatiemoment met vakbondsafgevaardigden



Leiderschapstraject

Leiderschapstraject

i Medewerkers in nieuwe tandemrol / coachende rol ervaren een identiteitscrisis

- Wie: Tandems, teamcoaches en directie

i Doel:

- Ondersteunen in hun nieuwe rol binnen de organisatie
- Van sturend naar coachend leidinggeven

i Traject:

- Leiderschapssessies waarin het leiderschap onder de loep genomen wordt a.d.h.v. onze leidende principes en onze visie
- Een spiegel voorhouden om hun coachende vaardigheden uit te dagen
 - ▶ Individuele oefeningen
 - ▶ Groep sessies
 - ▶ Assessments



Kern- en focusgroep

Ontstaan themagroepen → evolutie naar
kompasteam

Evaluatie kern- en focusgroep

i Kern – en focusgroepen

- Niet steeds een meerwaarde om met een grote groep samen te zitten
- Kerngroep werkt idee uit, focusgroep werkt het verder uit en koppelt dan terug naar de kerngroep → teveel stappen en tijd.
- Was zinvol om de grote krijtlijnen uit te tekenen.

i Evolutie naar themagroepen:

- Kleine groep medewerkers, bewoners en families
- 1 thema uit werken
- Themagroep krijgt het mandaat om iets af te werken en af te kloppen
- Sneller resultaat boeken hieruit → tijdswinst

Ontstaan kompasteam

i Evolutie van IAO trekkers naar het kompasteam

i Wie:

- Directie
- Teamcoaches
- Tandems

i Doel:

- Toekomstvisie uitwerken
- Organisatie richting geven
- Vertrekkend vanuit kwaliteitsplanning en de to do's vanuit IAO om kwaliteitszorg op maat bieden



Tevredenheidsmeting 2021

Tevredenheidsmeting 2021

- i* Nieuwe tevredenheidsmeting van Bing in alle huizen van Mintus
- i* Opmerkelijke verschillen met de andere huizen
 - Innovatief karakter van ons huis
 - Bewoners worden betrokken bij de zorg
 - Medewerkers weten voldoende over de ambities van onze huis
 - Grotere tevredenheid van de polyvalent medewerkers
 - Samenwerking binnen de teams grote tevredenheid, tussen de teams scoren we minder => eilandwerking tegengaan
 - Over het algemeen op alle vlakken een grote tevredenheid van alle medewerkers

Tevredenheidsmeting 2021

- i* Met welke punten gaan wij nu aan de slag:
- Betere communicatie en samenwerking tussen de teams: van eilanden naar wij-landen
 - Voldoende overlegmomenten binnen de teams

Getuigenis bewoonster



Getuigenis zorgkundige



Wat willen we jullie meegeven

Expeditie Van Zuylen

i Tips om een verandertraject te starten:

- Inspraak geven aan bewoner, familie en medewerker
- Gezamenlijk doel voor ogen
- Externe begeleiding
- Gebruik van kern- en focusgroep, themagroep
- Voldoende communicatie naar de medewerkers, bewoners en families
 - buddysysteem
- Trekkersrol is een aanrader
 - Evolutie naar een team van trekkers
- Voldoende aandacht voor de verschillende disciplines in het traject
- Belang van visualisatie en gebruik van metaforen

- i* Marijke Dobbels (directie)
050/32.79.01
marijke.dobbels@mintus.be
- i* Stefanie Verhoest (teamcoach)
050/32.69.02
stefanie.verhoest@mintus.be